

Kwaliteit bij Thebe

Vanuit De Bedoeling richt Thebe zich op verdieping en verbetering van de kwaliteit en veiligheid van zorg. Daarbij wordt onder andere gebruik gemaakt van cliëntervaringen. Zo wordt onderzocht of en hoe men erin slaagt om volgens De Bedoeling te werken.

In 2022 heeft Thebe de ISO-audit positief doorlopen en beschikt over het ISO-certificaat 9001:2015. Met persoonsgerichte zorg wordt gekeken naar de individuele cliënt en wordt aangesloten op het leven. Zo wordt de stap Van Zorgen naar Leven gemaakt.

Waardering cliënten (Zorgkaart Nederland)	2022	Aantal waarderingen	PREM	Aantal cliënten
Thebe Wonen en zorg	8,4	155		
Thebe Wijkverpleging	8,8	3.277	8,8	4.086

In de jaarlijkse PREM-meting van de zorg aan huis scoort Thebe Wijkverpleging over de gehele linie behoorlijk hoog: afgerond een 8,8. Dat is nog hoger dan het jaar daarvoor. De meting is een belangrijke graadmeter voor hoe cliënten de zorg en ondersteuning van Thebe ervaren. Een resultaat waar we trots op zijn.

Mantelzorg

Veel cliënten krijgen naast wijkverpleging ook mantelzorg. Een mantelzorger zorgt onbetaald voor iemand met wie ze een emotionele band hebben.

Verlenen van mantelzorg kan voldoening geven, maar kan ook belastend zijn. Wordt de zorg voor uw partner of naaste u even te veel? Denk dan eens aan de mogelijkheid van **Logeerszorg bij Thebe**.

Meer informatie vindt u op www.thebe.nl/mantelzorg/logeerszorg.

Handige instructiefilmpjes die mantelzorgers kunnen helpen, vindt u achter de volgende link: bit.ly/mantelzorg-video.



- In memoriam
- Medezeggenschap anno 2023 binnen Thebe
- Nieuwe leden voor de cliëntenraad gezocht!
- Nachtzorg wijkverpleging
- Kwaliteit bij Thebe
- Mantelzorg



Woord vooraf

Mijn naam is Ricky Rasenberg en sinds 1 januari 2023 ben ik voorzitter van de cliëntenraad. Hiervoor behartigde ik jarenlang als lid de belangen van alle cliënten die op wat voor manier ook, van Thebe zorg thuis ontvangen. Onze vorige voorzitter vervult per 1 januari de voorzittersrol van de CCR, zodat continuïteit van cliëntvertegenwoordiging gewaarborgd blijft. Verderop in deze nieuwsbrief vindt u een tekst van zijn hand.

In memoriam

Helaas zijn onze CR-leden Cees Raats en Yvonne van Ostaden afgelopen mei en juli onverwachts overleden. Cees was niet alleen lid van de commissie kwaliteit en veiligheid binnen onze eigen CR, maar ook van die van de CCR. Ook was hij lid van de wetenschapscommissie en voor panels en klankbordgroepen binnen Thebe kon men altijd een beroep op hem doen.

Yvonne is jarenlang mantelzorger geweest en was in haar woonplaats ook ouderenadviseur totdat zij zelf een beroep moest doen op wijkverpleging. Doordat zij cliënt was, herkende zij het belang van kwaliteit en veiligheid en continuïteit in de zorg. Vanzelfsprekend stond bij haar eerst het cliëntbelang voorop omdat zij als geen ander dit aan den lijve ondervond.

We zullen de aanwezigheid van Cees en Yvonne gaan missen en wensen de familie veel sterkte toe.



Medezeggenschap anno 2023 binnen Thebe

door: Ad Brekoo, voorzitter CCR Thebe

De medezeggenschap bestond tot eind 2022 uit lokale cliëntenraden, die via drie clusters met zeven personen vertegenwoordigd waren in de Centrale Cliëntenraad (CCR). In de CCR waren ook vijf plaatsen gereserveerd voor de Cliëntenraad Wijkverpleging. De leden van de CCR ervoeren dat de echte (ver)binding tussen lokaal en centraal in veel gevallen ontbrak. Niet alle raden konden hun inbreng hebben in de CCR. Met ingang van 1 januari 2023 is de situatie gewijzigd.

Alle lokale raden kunnen nu rechtstreeks vertegenwoordigd zijn in de CCR. Dit jaar willen we alle lokale cliëntenraden gaan overtuigen dat de nieuwe situatie van groot belang is voor de medezeggenschap van cliënten, hun mantelzorgers en familieleden op de locaties en in de wijk. In de nieuwe situatie kunnen de lokale cliëntenraden meer gebruik maken van de kennis en ervaring van de leden van de CCR.



Voor de Cliëntenraad Wijkverpleging blijven vijf plaatsen in de CCR gereserveerd. Het is voor de Cliëntenraad Wijkverpleging wel belangrijk dat de raad voldoende capaciteit, kennis en ervaring in huis heeft. **Daarom roep ik cliënten, en vooral ook mantelzorgers en familieleden op om de medezeggenschap binnen de wijkverpleging en binnen Thebe op centraal niveau voldoende inhoud te kunnen blijven geven.**

Nieuwe leden voor de cliëntenraad gezocht!

Denkt u ook wel eens: dat kan anders bij Thebe? Wilt u meepraten over hoe de wijkverpleging kan verbeteren? Of lijkt het u leuk om betrokken te zijn bij innovaties?

Thebe hanteert het zogenoemde **participatief model**. Dit houdt in dat bij belangrijke onderwerpen de cliëntenraad wordt betrokken in projecten, werkgroepen en/of commissies. Ook heeft Thebe een wetenschapscommissie. Een lid daarvan heeft zitting in een cliëntpanel van het ouderennetwerk UKON. Zo wordt het perspectief van de cliënten ingebracht bij onderzoeken van UKON. Ook in het academische netwerk van Tranzo zijn we vertegenwoordigd.

Lid worden van de cliëntenraad?

Wij zoeken cliënten, ex-clieënten, kinderen van cliënten, mantelzorgers of andere belangstellenden voor onze **cliëntenraad wijkverpleging**. De cliëntenraad is een belangrijke gesprekspartner voor het management en heeft formele bevoegdheden. Wij geven gevraagd en ongevraagd advies aan de Raad van Bestuur over het beleid en de kwaliteit van de zorg van Thebe. Dit is een recht, dat in de wet is geregeld. Wij komen op voor de belangen van alle cliënten van Thebe. Uitkomsten van enquêtes, cliëntenpanels en signalen die wij uit de praktijk opvangen, worden besproken. De beste zorg aan u staat voorop!

In 2022 heeft de cliëntenraad advies uitgebracht over de begroting 2023, de jaarrekening en het jaarplan 2022. Ook is de cliëntenraad (vanwege het instemmingsrecht) in 2022 betrokken geweest bij diverse (beleid)onderwerpen, waaronder de visie op het sociaal domein (incl. vrijwilligers en mantelzorgbeleid), zorg in de toekomst, het verpleegkundig adviesgesprek, zorgtechnologie, WMO inkoop, het potentieel pakken, gezond roosteren, het servicecentrum, en bij de strategie toekomst wijkverpleging 2030.

Contactgegevens cliëntenraad

E-mail: clienraad.wijkverpleging@thebe.nl
Post: Thebe, Cliëntenraad Wijkverpleging
t.a.v. mevr. K. Janssen,
Antwoordnummer 54041, 5004VB Tilburg
Website: www.thebe.nl/contact/de-clienraden/



Nachtzorg wijkverpleging

De zorg stopt niet na de ochtend- middag- en avondroutes. In de nachtelijke uren neemt het nachtteam waar voor alle cliënten van Thebe. In West-Brabant is er een intensieve samenwerking met de nachtmedewerkers van Avoord en Surplus, in Midden-Brabant samen met de Wever. Het nachtteam levert alleen de noodzakelijke zorg die niet kan wachten tot het dagteam er weer is.

De meeste zorgvragen komen binnen via de zorgcentrale, spoedeisende hulp of huisartsenposten. De wijkteams kunnen overdag per mail een zorgmoment voor de nacht aanvragen. Ook kan het zijn dat de cliënt of familie zelf contact opneemt bij bijvoorbeeld medische vragen, deze oproepen komen eerst binnen bij de zorgcentrale voordat ze worden doorgezet naar het nachtteam. Na een triagegesprek zet de centralist de oproep door naar de familie of naar een nachtmedewerker. Bij alarmering met sociale opvolging neemt de zorgcentrale contact op met de opgegeven contactpersoon. In geval van professionele opvolging gaat een nachtmedewerker naar de cliënt toe. Cliënten met professionele alarmering hebben een sleutelkluisje, waardoor de medewerkers altijd naar binnen kunnen.

Het nachtteam kan ook worden ingezet voor het toedienen van medicatie, glucosewaarden controleren, stoma lekkage, katheter zorg en ondersteuning bieden bij zorg in de laatste levensfase. Vaste zorgmomenten als hulp bij toiletgang worden niet meer ingezet, alleen bij uitzondering en als het tijdelijk van aard is. De wijkverpleegkundige van het dagteam gaat eerst samen met cliënt en netwerk kijken naar passende oplossingen voordat nachtzorg wordt ingezet. Als een cliënt een keer vroeg in de ochtend een afspraak heeft in het ziekenhuis kan het team zorg bieden, mits (altijd) in overleg. De cliënt moet er dan wel rekening mee houden dat een noodoproepen in alle gevallen voorgaan op de vooraf aangevraagde zorg. **Het motto is "De nacht is om te slapen." Maar ook in de nacht gaat de zorg door waar het nodig is.**