

Commissie Wet zorg en dwang 2024

Doel



Ondersteunen bij het voorkomen van onvrijwillige zorg.

Cijfers

Jet groep Wzd

309 leden

Praktijkcheck Wzd



Woonzorglocaties

40 X ingevuld

E-learning module in Thebe Leert portal

623 medewerkers

Open deuren binnen Thebe is persoonsgerichte zorg: vrijheid en veiligheid op maat voor iedere cliënt.



Wzd =

- > Nee, tenzij..
- > Het voorkomen van onvrijwillige zorg.
- > Regie zoveel als mogelijk bij de cliënt, dus het eigen leven leiden waar een cliënt ook woont.
- > Bespreek in het team en met de cliënt/ naasten hoe je zorg verleent. Zoek elkaar op en deel vraagstukken en goede voorbeelden.



Vrijheid in veiligheid

Vrijheid en veiligheid op maat vindt plaats in een open setting binnen Thebe en is daarmee onderdeel gemaakt van het Wzd beleid.



Het autonomieebesluit dat in 2024 is opgesteld beschrijft de werkwijze om te komen tot vrijheid en veiligheid op maat (neem eens een kijkje op Zenya). Ook is afgesproken hoe dit autonomieebesluit vast te leggen in Lablecare en Ysis.

In 2024 is besloten dat alle Wzd-accommodaties dwaaldetectie en dwaalpreventie krijgen.



Kijk voor handige tips over vrijheid in veiligheid ook eens naar de Wzd kalender 2025.

Commissie HIA (Hygiëne, Infectiepreventie en Antibioticaresistentie) 2024

Doel



Zorgen voor een praktische vertaling van hygiënebeleid en richtlijnen voor de locaties en de wijkteams.

Cijfers

Jet groep aandachtsvelders hygiëne en infectiepreventie:

388 leden

Praktijkchecks hygiëne



Woonzorglocaties

83 X ingevuld

Wijkverpleging

272 X ingevuld

Goed op orde:

- › Halterschorten en handschoenen zijn in de badkamers aanwezig.
- › Isolatiemaatregelen zijn bekend of worden wanneer het nodig is opgezocht/nagevraagd.
- › Op locaties zonder pospoeler, of als de pospoeler te ver weg staat, wordt gebruik gemaakt van opvangmaterialen.

Aandacht blijven houden voor:

- › Dragen van ringen, horloges en nagellak/gelnagels.
- › Uiterste gebruiksdatum van handalcohol en mondmaskers.
- › Schoonmaken van tilliften en postoelelen na ieder gebruik.



Scholing aandachtsvelders infectiepreventie

Wijkverpleging voorjaar 2024:



34 aandachtsvelders aanwezig

Woonzorglocaties:



22 aandachtsvelders aanwezig

E-learning hygiëne woonzorglocaties:

door **1326** medewerkers succesvol afgerond in 2024

E-learning hygiëne wijkverpleging:

door **587** medewerkers succesvol afgerond in 2024

Wist je dat...

- › Ook Jet is in 2024 in een nieuw Thebe jasje gestoken! Bekijk de poster 'klaar voor je werkdag' voor de persoonlijke hygiëneregels.
- › In 2024 voerde de deskundige infectiepreventie op 15 locaties een uitgebreide hygiëne-audit uit met een ATP-meter. De meest vervuilde oppervlakken waren de tilliften en de pospoelers, terwijl de oorthermometers en de opslag van steriele materialen het schoonst waren.
- › De deskundige infectiepreventie ivm casuïstiek op 8 afdelingen is geweest voor een quick scan, een uitbraak of scholing.
- › Er 2 up to date hygiëne boxen zijn om te lenen.
- › De commissie HIA en de WHI (Wijkverpleging hygiëne en infectiepreventie) in 2024 zijn samengevoegd en nu alle onderwerpen Thebebreed worden opgepakt.
- › Thebe ook in 2024 heeft deelgenomen aan het Rezisto KNIP-LZ netwerk (Kwaliteit Netwerk Infectie Preventie Langdurige Zorg).

Commissie continuïteit bij crisis 2024

Doel



Richt zich op 'koude fase' (fase waarin er geen crisis is), draagt mede zorg voor planvorming crisisbeheersing.



Zorgt voor OTO-plan (Opleiden, Trainen en Oefenen).



Signaleert risico's naar aanleiding van incidenten o.a. op het gebied van (gebouw)veiligheid.



Zorgt voor het vergroten van bewustwording rond continuïteit bij crisis.



Resultaten

- BHV-scholingen en scholingen Beheerder Brandmeldinstallatie hebben plaatsgevonden, zowel de basis als de herhaling.
- Crisisstraining
 - 2 februari 2024: 2e training 'Crisisbesluitvorming' voor afvaardiging managers.
 - De mogelijke effecten van verschillende crises, zoals stroomuitval en overstroming, zijn goed in kaart gebracht.
 - De PBOB systematiek (Proces, Beeld, Oordeel, Besluit) is helpend om effectief tot besluitvorming te komen.
- In 2025 doorontwikkeling op:
 - Inrichting van de crisisrespons met een vaste, functiegerichte structuur, waardoor de organisatie minder afhankelijk is van specifieke personen.

Een nulmeting in 2025 brengt helder in kaart wat goed werkt en waar verbetering nodig is in onze crisisstructuur. Op basis hiervan wordt een plan van aanpak opgesteld en betrokkenen worden benaderd.

Tips

01



Ga het gesprek aan: wanneer is iets voor jou een crisis en ga je opschalen?

02



Ken de procedure 'hoe te handelen bij calamiteiten/crisis'.

03



Je hoeft het NIET ALLEEN te doen als er een (fors) incident is. Schakel HULP in.

04



Zorg ervoor dat een verbeterproces goed navolgbaar is.

Wist je dat

- Een crisis kan vele vormen aannemen, zoals een infectieziekte-uitbraak, brand, stroomuitval of een gifwolk.
- We door op te leiden, te trainen en oefenen in noodsituaties beter voorbereid zijn om goede zorg aan de cliënt te blijven geven?
- Het belangrijk is om de locatienoodplannen actueel te houden en via Zenya beschikbaar te hebben?

Commissie informatieveiligheid 2024

Terugblik op 2024

E-learning ontwikkeld en uitgevoerd in 2024 is

2410 X

scholing doorlopen (2023: 708)

Praktijkcheck



275 X

ingezet (2023: 169)

Informatiecampagne informatieveiligheid gericht op bewustwording van privacy, informatieveiligheid en AVG.



Vorbereiding op certificering NEN 7510.



Actie 2025

A

Er wordt volgens plan van aanpak toegewerkt naar certificering op NEN 7510.



B

Thema informatieveiligheid vaker gespreksonderwerp in overleg.



C

Aanscherpen monitoring rond het doorlopen van e-learning informatieveiligheid.



Resultaten

> Datalekken 2024: 42 interne datalek meldingen, waarvan 1 datalek gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Meest voorkomende datalek: Persoonsgegevens die bij verkeerde ontvanger belanden door het gebruik van een verkeerd e-mailadres of een verkeerde bijlage bij de e-mail en het ontvangen van telefoon of berichten van verdachte nummers.

> Thema Informatieveiligheid heeft nog niet overal voldoende urgentie.

> Inspectiebezoek in kader van e-health op 11/04/24: Thebe heeft duidelijke visie op digitale zorg en uitvoering verloopt volgens de normen. Afspraak: Thebe werkt er naar toe om per 01-05-2025 aantoonbaar te voldoen aan de NEN 7510 norm.

> Pre-audit op NEN 7510 norm heeft in december plaatsgevonden.

Wist je dat...

- > Je op Thebe Plaza een SPAM-melding kan maken (Thebe Plaza/mijn vragen/ I&Z/Melding SPAM).
- > Melden van SPAM helpt! Daardoor kan de SPAM-filter beter afgesteld worden.
- > Je verdachte telefoonnummers kan blokkeren, zodat je geentelefontjes meer krijgt of berichtjes (Klik op de i (informatieicoon) naast het telefoonnummer/blokkeer beller).

Tips uit de 10 gouden regels

- > Wees zorgvuldig met informatie delen.
- > Bij het delen van informatie let je er altijd op of je het mag delen, met wie en op welke (veilige) manier je dat doet.
- > Sla gegevens op in OneDrive of SharePoint, niet op je eigen computer of publieke websites. Wees voorzichtig met het mailen van persoonsgegevens; fouten zijn snel gemaakt. Beperk het mailen zoveel mogelijk.
- > Oeps, dit zou een datalek kunnen zijn... Herken een incident als je er een ziet! Meld het aan een van de security-officers. Ook voor vragen kun je bij ze terecht: datalek@thebe.nl.

Commissie MIC/MIM, leren en verbeteren n.a.v. incidenten 2024

Doel



Leren en ontwikkelen:
Het zorgteam meldt, analyseert en bespreekt incidenten om te leren van de situatie en de kwaliteit van zorg voor cliënten en medewerkers te verbeteren.



Acties en resultaten

› MIC en MIM jaaroverzichten en analysevragen opgesteld ter ondersteuning van managers en teams bij het bespreken en analyseren van (team)uitkomsten.

› Algemene trends gesignaleerd. **Effectiviteit van het MIC-MIM proces beoordeeld en procesverbeteringen ingezet**, zoals;

- In de clusters/MT is extra aandacht geweest voor de PDCA/opvolging van de incidenten, op cluster-, locatie- en teamniveau.
- D.m.v. enquête wensen/behoefte geïnterviewd omtrent een (uitgebreidere en meer toegankelijke) tool om overzichtsrappportages uit te draaien. Deze is ontwikkeld en beschikbaar gesteld.

› Ondersteuning geboden aan de zorgteams bij het leren en ontwikkelen naar aanleiding van incidenten, door o.a. **workshops voor aandachtsvelders en Greenbelts**.

- Doel: kennisoverdracht, uitwisseling ervaring en tips. Vergroten vaardigheden in hulpmiddelen (5x waarom, visgraat, miniprisma).

› Overleg Zorgnetwerk Midden Brabant omtrent deelname aan **Transmuraal Incidenten Melden** vanaf 2025.

Leren van incidenten



De meldingen cliëntincidenten (MIC) zijn door de multidisciplinaire zorgteams onderzocht en waar nodig zijn verbeteracties ingezet.

Praktijkcheck door zorgteams uitgevoerd.



188 X (wijkverpleging)

64 X (wonen en zorg)

53



aandachtsvelders MIC/MIM hebben de e-learning in 2024 met goed gevolg afgerond.

Ondersteuning voor de aandachtsvelder

› Startpakket op Themapagina met informatie en instrumenten.

› Nieuw stroomschema gemaakt voor het bespreken van een incident en waar en wanneer welk instrument ondersteuning biedt.

› Jet- Kennisgroep MIC/MIM; informatie uitwisseling en delen van 'best practices'.

› E-learning, scholingen en workshops Leren van incidenten.

› Geactualiseerde praktijkcheck als zelfevaluatie-instrument.

› In kader van verminderen regeldruk: pilot aangepaste werkwijze bij cliëntincident ernstig letsel. Er wordt gestart met een eerste check ipv direct mini-prisma. Evaluatie begin 2025 en mogelijk nieuwe Thebe brede aanpak.

Commissie medicatieveiligheid (Wonen en Zorg, Wijkverpleging) 2024

Doel



Veilige medicatieverstreking in de keten rondom de cliënt.



Pilots en projecten

Krijgt vervolg in 2025 >>



Dubbele controle via AI door Medimo (middels foto) in de wijkverpleging: Automatische herkenning, goedkeuring en aftekenen door Medimo. Pilots positief.



Vullen van de Medido door de apotheek, leidt in de wijkverpleging tot minder foutmeldingen en meer tijd voor essentiële zorg aan de cliënt.



Pilot vermindering spoedritten herhaalmedicatie op locatie, samen met apotheek: de afdelingsvoorraden zijn zichtbaar verbeterd en 3 tot 13% minder spoedleveringen aangevraagd.



Advies inzet slimme thermometers medicijnkoelkasten op locaties.



Koppeling Trombosediensten met Medimo. Hierdoor zijn de doseringen van de trombosedienst in Medimo zichtbaar en af te tekenen.



Digitalisering van de opiatenregistratie in Medimo voor de woonzorglocaties; zorgt voor een meer sluitende administratie, waardoor risico op misbruik wordt geminimaliseerd en administratie minder tijd kost.



Aanscherping werkwijze medicatiereview op woonzorglocaties; de ervaring van de zorgmedewerker wordt meer bij de review betrokken.

Resultaten

Praktijkcheck door zorgteams uitgevoerd.



262 X (wijkverpleging)

93 X (wonen en zorg)

631



Medewerkers hebben de e-learning in 2024 met goed gevolg afgerond.

Aandachtveldersbijeenkomsten georganiseerd over o.a. : ontwikkelingen binnen Medimo, de Medido, uitkomsten praktijkcheck, opvolging medicatie-incidenten en digitale opiaten registratie.



Ondersteuning voor de aandachtsvelder

> Startpakket op Themapagina met informatie, werkinstructies, protocollen en formulieren.

> Jet- Kennisgroep; informatie uitwisseling en delen van 'best practices'.

> Bijeenkomsten voor aandachtsvelders.

> E-learning 'Medicatie toedienen'.

> Geactualiseerde praktijkcheck.